



# درباره آکادمی گرنداستریم

شرکت گرنند استریم دارای یک پورتال مرکزی به نام آکادمی "Grandstream Academy" برای همه نیازهای آموزش به صورت حضوری و آنلاین "Online" می باشد، آکادمی گرنند استریم به طور کامل و متمرکز فرآیند کامل آموزشی مورد نیاز شامل سرفصل و محتوای دوره آموزشی، مدرس، آزمون و صدور گواهینامه را تامین می کند.

این فرایند برای شناسایی و ایجاد تمایز برای نمایندگی های مجاز فروش، کارشناسان مجاز فنی که دارای صلاحیت فنی کافی برای نصب و راه اندازی محصولات گرنداستریم را دارند ارائه می شود.

ویژگی های اصلی آکادمی عبارتند از:

- جمعیت کلیه آموزش های گرنداستریم در یک محل و قابل دسترسی برای همه
- سطوح مختلف آموزشی شامل متخصص، کارشناس حرفه ای، کارشناس خبره
- برگزاری آزمون توسط گرنند استریم به صورت آنلاین و تحت نظارت گرنداستریم
- صدور گواهینامه به صورت اتوماتیک توسط گرنند استریم
- امکان تائید صحت مدرک به صورت آنلاین از سایت آکادمی گرنداستریم
- گواهینامه دیجیتالی که در هر زمان قابل دسترس و صحت سنجی می باشد.
- اعتبار سنجی با استفاده از گواهینامه جهت معرفی به عنوان کارشناس معتبر

## مزایا و ویژگی های مدرک گرنند استریم

با گذراندن دوره آموزشی و دریافت گواهینامه گرنداستریم شما به عنوان یک کارشناس مجاز که از لحاظ فنی مورد تائید گرنداستریم قرار گرفته است شناخته می شوید. این مدرک ابزار مناسبی است برای معرفی به مشتریان و ایجاد ارزش افزوده برای کارشناسان فروش و کارشناسان نصب و راه اندازی.

## کارشناسان فروش

فروش اولین نقطه تماس مشتری سازمان شما می باشد، راهنمایی و پیشنهاد راه کاری مناسب که مشکلات و نیاز های مشتری را تامین کند، از اهمیت بالایی برخوردار است و موجب جلب اطمینان مشتری بیشتر مشتریان شما می گردد.

گذراندن این دوره و دریافت مدرک گرنداستریم برای کارشناسان فروش علاوه بر کسب اطلاعات و دانش فنی مناسب برای تشخیص نیازمندی های مشتریان و کاربران، این اطمینان را به مشتریان خورد می دهند که کارشناس فروش صلاحیت لازم برای ارائه پیشنهاد و راه کار را دارد.

لذا پیشنهاد می شود که کارشناسان فروش برای کسب و کارهای کوچک گواهینامه متخصص گرنداستریم "GCS" را دریافت کنند و برای کسب و کارهای متوسط و بزرگ دریافت گواهینامه کارشناس حرفه ای گرنداستریم می تواند باعث افزایش بازدهی این بخش از سازمان شما گردد.

## کارشناسان نصب و راه اندازی

مشتریان و کاربران در حوزه خدمات همیشه علاقمند به دریافت خدمات از نمایندگی معتبر و دارای مجوز می



باشند. بدون تردید هر شخص یا سازمانی که نیاز به دریافت خدمات دارد، ترجیح می دهد این خدمات را از محلی دریافت کنند که دارای گواهینامه های مربوطه در این خصوص باشد.

مشتریان و کاربران می توانند گواهینامه های گرنداستریم ارائه دهنده خدمات را به صورت آنلاین از سایت آکادمی گرنداستریم، صحت سنجی کنند. دریافت خدمات از کارشناس فنی که دارای گواهینامه معتبر می باشد و دوره آموزشی مورد نظر را گذرانده است، علاوه بر افزایش اعتبار شما، موجب رضایت مندی بیشتر مشتریان شما می گردد.

لذا پیشنهاد می شود که کارشناسان نصب و راه اندازی و خدمات بعد از فروش برای کسب و کار های کوچک و متوسط دارای مدرک "GCS" و "GCP" باشند.

## انواع و سطوح گواهینامه های گرنداستریم

### Grandstream Certified Specialist (GCS) (متخصص)

- این مدرک برای متخصصین فروش و نصب محصول مورد نظر در سطح ابتدایی ارائه شده است.
- دوره آموزشی این مدرک معمولاً به صورت یک دوره آموزش نیم روز و یا وبینار و بدون آموزش عملی برگزار می شود.
- این دوره آموزشی شامل معرفی محصولات، امکانات و راه حل های نصب و راه اندازی می باشد.
- مدت اعتبار این مدرک یک سال می باشد.



### Grandstream Certified Professional (GCP) (کارشناس حرفه

ای)

- این مدرک برای کارشناسان حرفه ای محصول مورد نظر در نظر گرفته شده است.
- این دوره معمولاً به صورت یک دوره آموزش یک روز کامل همراه با آموزش عملی برگزار می شود.
- این دوره تخصصی شامل نصب، تنظیمات و راه اندازی محصول مورد نظر می باشد.
- مدت اعتبار این مدرک یک سال می باشد.



### Grandstream Certified Expert (GCE) (کارشناس خبره)

- این مدرک برای کارشناسان حرفه ای محصول مورد نظر در نظر گرفته شده است.
- این دوره معمولاً به صورت یک دوره آموزش چند روز کامل همراه با آموزش عملی برگزار می شود.
- این دوره تخصصی شامل عیب یابی، نصب های پیچیده و بزرگ، یکپارچه سازی و راه اندازی محصول مورد نظر می باشد.
- مدت اعتبار این مدرک دو سال می باشد.



شرط واجد شرایط بودن برای آموزش GCP یا GCE، گذراندن آزمون سطح پیش از آن است. برای مثال کسی که علاقمند شرکت در دوره آموزشی GCP مربوط به UC Solutions می باشد، می بایست دوره آموزشی و آزمون GCS را با موفقیت گذرانده باشد.

گواهینامه های فوق در چهار گروه محصول گرنداستریم به شرح ذیل ارائه می شوند:

- UC Solution: محصولات ارتباطی مبتنی بر UCM
- Networking Solution: محصولات شبکه سری GWN
- Door Entry Solution: محصولات کنترل دسترسی و درب بازکن سری GDS
- Video Conferencing Solution: محصولات کنفرانس ویدئویی سری



## شرایط و نحوه برگزاری آزمون و دوره آموزشی

گرنداستریم برای کنترل و نظارت بر کیفیت برگزاری کلیه دوره های آموزشی و آزمون گواهینامه های خود به طور متمرکز و تنها از طریق سایت آکادمی گرنداستریم انجام می دهد.

قابل توجه است که آزمون های مربوط به گواهینامه های گرنداستریم به صورت آنلاین بر روی سایت گرنداستریم برگزار می شود و همچنین اعلان و آگهی مربوط به دوره آموزشی و آزمون تنها از طریق سایت آکادمی گرنداستریم انجام می شود.

برای برگزاری این دوره های آموزشی و آزمون ها گرنداستریم دارای تنها محدودی مدرس مجاز در با مدرک GCT "Grandstream Certified Trainer" می باشد که مجاز به برگزاری دوره و صدور مدرک آموزشی هستند.

آدرس آکادمی گرنداستریم : <https://academy.grandstream.com>

## ثبت نام آزمون و دوره آموزشی

شرکت پرتوداده دارای مجوز رسمی برای برگزاری و صدور گواهینامه های بین المللی شرکت گرنداستریم می باشد. برای اطلاعات بیشتر در مورد دوره های در حال برگزاری به آدرس زیر مراجعه کنید:  
مرکز آموزش شرکت پرتوداده

<http://partodadeh.com/partodadeh-learning-center/>

دوره های آموزشی در حال برگزاری

[http://partodadeh.com/training\\_list/](http://partodadeh.com/training_list/)

