

قابلیت اتصال خطوط دیجیتال E1 و خطوط شهری  
 پخش تعداد نفرات در صف به همراه تخمین زمان باقیمانده برای اتصال به اپراتور  
 قابلیت تغییر پیام های سیستم توسط کاربر در مناسبت های مختلف  
 قرائت شماره تلفن خواسته شده برای تماس گیرنده  
 حالت روز و شب برای انتقال تماس به سایت های دیگر  
 ارسال پیام کوتاه حاوی شماره به متقاضی  
 سرور اصلی و رزرو برای تضمین سرویس دهی ۲۴\*۷  
 ذخیره کلیه عملیات انجام شده توسط اپراتور

اخذ آمارهای متنوع اطلاعاتی و مدیریتی  
 آنالیزهای متنوع بر روی خروجی گزارشات  
 طراحی و ایجاد گزارشات جدید  
 تبدیل به سایر قالبهای اطلاعاتی

ارتباط با سایر سیستم ها:  
 نمایش خودکار آدرس تماس گیرنده به محض برقراری تماس  
 یکپارچه سازی سیستم در سایت های مجزا  
 جمعیت اطلاعات سیستمهای اقماری در مرکز



از جمله امکانات اپراتوری می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- جستجو بر اساس نام خانوادگی ، نام کوچک ، آدرس ، اطلاعات تکمیلی ، براساس مشاغل ، شماره تلفن قدیم
- جستجوی کد شهرهای داخل کشور
- جستجوی کد کشور ها و شهرهای خارجی

شماره تلفن	نام خانوادگی	نام	آدرس
5711512		کلیان	
5725033		چ احمد باسراهندی	
5844011		سرودان همدان	
5844012		سرودان همدان	
5844013		سرودان همدان	
5853542		گلک بردسیر	
5853979		گلک بردسیر	
5853980		گلک بردسیر	
5721013		سرودان همدان	
5727035	110 سنگر	سرودان همدان	
5722333	118 سنگر	سرودان همدان	
5872472	آرادان	سرودان همدان	
5873719	آرادان	سرودان همدان	
5873720	آرادان	سرودان همدان	
3452069	آباد	سرودان همدان	
5725216	آباد	سرودان همدان	
3452006	آباد	سرودان همدان	
5722799	آباد	سرودان همدان	
5882457	آباد	سرودان همدان	
3452157	آباد	سرودان همدان	
5725051	آباد	سرودان همدان	
5720184	آباد	سرودان همدان	
5720191	آباد	سرودان همدان	
3452173	آباد	سرودان همدان	
3452237	آباد	سرودان همدان	

از جمله امکانات مدیریتی می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- حذف و تغییر و اضافه کردن اطلاعات پایه
- وارد کردن اطلاعات مشترکین ، شهرها، کشورها، کد مشاغل و پیش شماره ها.
- جستجوی اطلاعات مشترکین.
- اضافه کردن مشترک ، ویرایش و حذف اطلاعات مشترکین.
- تغییر پیش شماره ها
- گزارشگیری

نام خانوادگی	نام	شماره تلفن	گروه	آدرس
اسدوف	اسدوف	۲۲۲۲۲۲	گروه ۱	تهران
مظفر	مظفر	۲۲۲۲۲۳	گروه ۱	تهران
میرزا	میرزا	۲۲۲۲۲۴	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۲۵	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۲۶	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۲۷	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۲۸	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۲۹	گروه ۱	تهران
چالچی	چالچی	۲۲۲۲۳۰	گروه ۱	تهران

- کارکرد (جزئیات) : بر اساس تاریخ و زمان و کد اپراتور
- کارکرد (مجموع) : مجموع تعداد پاسخ ، تعداد Play ، تعداد عدم پاسخ ، تعداد قطع ، تعداد تاخیر و مدت زمان مکالمه براساس یک بازه زمانی

سیستم بانک اطلاعاتی

محللی ✓

مركزی

پروز رسائی بانک محلی

بدون زنگ

پرم

تلفن

بوق کوتاه

پاسخگویی اتوماتیک ✓

- قابلیت استفاده از بانک اطلاعاتی مرکزی یا محلی بر روی هر دستگاه (Client)

- دارای قابلیت انتخاب تایپ سریع ، متوسط و کند برای بازدهی بهتر سیستم
- قابلیت انتخاب مدل زنگ تلفن
- قابلیت انتخاب پاسخگویی اتوماتیک (بدون نیاز به زدن دکمه پاسخ توسط اپراتور)