



با گذشت زمان و پیشرفت تکنولوژی لزوم استفاده از یک سیستم جامع اتوماسیون جهت انجام امور اورژانسی از لحظه برقراری تماس تا زمان بازگشت آمبولانس به پایگاه امری ضروری به نظر می رسد. این مهم مسئولان اورژانس کشور را بر آن داشت تا به فکر سیستمی جامع و هوشمند برای انجام امور اورژانسی باشند. سیستم حال حاضر اورژانس با بهره گیری از تکنولوژی روز در زمینه نرم افزار و سیستمهای مخابراتی و پس از ماهها بررسی و تحقیق و مطالعه ی سیستمهای اورژانسی در کشورهای پیشرفته جهان، پیاده سازی و اجرا شده است.



شروع چرخه سیستم از لحظه تماس مددجو با مرکز آغاز می شود. بسیاری از مددجویان و تماس گیرندگان با مرکز اورژانس خود بیمار یا مصدوم نیستند بلکه وی شخص دومی است که در کنار مصدوم قرار دارد و یا حتی شخص سومی است که فقط وقوع یک مورد اورژانسی را گزارش می نماید. این موارد تشخیص نیازمندان واقعی جهت اعزام آمبولانس را پیچیده مینماید.



انجام توصیه های امدادی به تماس گیرندگان نیز از حساسیت خاصی برخوردار است. همانقدر که ممکن است در مواردی یک توصیه ساده بتواند جان مصدومی را نجات دهد، در مواردی دیگر ممکن است انجام یک عمل ناشیانه از سوی افراد آموزش ندیده، باعث بروز صدمات جبران ناپذیری در مصدوم گردد.

در بخش ارتباط با مدد جو، سیستم به پرستار کمک میکند تا از طریق پرسیدن سوالات کلیدی و بیان توصیه های مرتبط با آن، در کوتاهترین زمان به نتیجه مطلوب دست یابد.

برخی از قابلیتهای سیستم عبارتند از:

- نمایش و حرکت در ستوالنت مربوط به بیمار بر اساس الگوریتم Approach
- ارتباط با بانک اطلاعاتی ۱۱۸ جهت اخذ آدرس تماس گیرنده
- دسترسی پرستاران ۱۱۵ به اطلاعات واحد بیسیم و واحد پزشکان
- امکان افزایش تعداد واحدهای بیسیم متناسب با نیاز مرکز
- پیشنهاد نزدیکترین پایگاه بر اساس آدرس وارد شده
- امکان ثبت ماموریت های استقرار
- انتقال پرونده به واحد بیسیم دیگر
- ثبت دقیق زمانهای ماموریت
- فرم پزشک ۱۰۵۰ و امکان ارتباط با پزشک مشاور
- مشاهده امکانات بیمارستانها شامل ظرفیت ها و تخصص های هر بیمارستان جهت پیشنهاد بیمارستان برای انتقال بیمار
- گزارشات متنوع از بیماراران، ماموریتها، حوادث و موارد اورژانسی، بحرانیها و ...
- گزارشات متنوع از عملکرد اپراتورهای سیستم
- مشاهده وضعیت لحظه ای سیستم و کاربران
- امکان جستجو و بازیابی در صداهای ضبط شده در آرشیو

نشانی:

تهران، بزرگراه ستاری، بلوار فردوس شرق، خیابان علی حسینی، کوچه ۵ ساختمان پرتو داده (۱۳) صندوق پستی: ۶۳۵ - ۱۴۵۱۵
تلفن: ۴۴۰۵۲۱۰۰ (۰۲۱)





سیستم اتوماسیون اورژانس کشور (EMSS) سیستم اتوماسیون اورژانس پیش بیمارستانی که به اختصار EMSS نامیده می شود تلفیقی است از چندین زیر سیستم که در چهار بخش کلی زیر دسته بندی می گردند:

۱- مرکز تماس

- مدیریت خطوط تلفنی و تماسهای ورودی
- توزیع تماس بین اپراتورهای پاسخگو
- انتقال تماس به واحدهای تخصصی
- ثبت و پیگیری مزاحمین

نام	شماره	مکان	وضعیت	تاریخ
SP 01	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 02	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 03	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 04	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 05	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 06	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 07	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 08	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 09	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 10	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 11	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 12	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 13	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 14	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 15	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 16	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 17	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 18	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13
SP 19	021200000000	021200000000	in	02/02/13
SP 20	021200000000	021200000000	Accepted	02/02/13

۲- مدیریت و نظارت بر عملیات

- ثبت مشخصات بیمار، مورد اورژانس ...
- اعزام آمبولانس و پیگیری وضعیت آن
- ثبت علائم حیاتی اولیه و ثانویه
- ثبت تشخیص و تجویز پزشک
- ثبت بیمارستان و نتیجه ماموریت



۳- سوابق و گزارشات

- اخذ آمارهای متنوع اطلاعاتی و مدیریتی
- آنالیزهای متنوع بر روی خروجی گزارشات
- طراحی و ایجاد گزارشات جدید
- تبدیل به سایر قالبهای اطلاعاتی



۴- ارتباط با سایر سیستمها

- نمایش خودکار آدرس تماس گیرنده به محض بفرراری تماس
- یکپارچه سازی سیستم در دو سایت مجزا
- تجمیع اطلاعات سیستمهای اقماری در مرکز
- نمایش ماموریتها بر روی نقشه همراه با ترافیک شهری



نشانی:

تهران، بزرگراه ستاری، بلوار فردوس شرق، خیابان علی حسینی، کوچه ۵، ساختمان پرتو داده (۱۳) صندوق پستی: ۶۳۵ - ۱۴۵۱۵
تلفن: ۴۴۰۵۲۱۰۰ (۰۲۱)

